

UNIVERSITATEA TEHNICĂ "GHEORGHE ASACHI" DIN IASI
FACULTATEA DE AUTOMATICĂ ȘI CALCULATOARE
AN UNIVERSITAR 2016-2017

Managementul Proiectelor Software

ASIST.ING. CORINA CÎMPANU

Conținutul cursului

- ▶ **Capitolul 1.** Introducere în managementul proiectelor
- ▶ **Capitolul 2.** Metodologii de dezvoltare a programelor
- ▶ **Capitolul 3.** Justificarea financiară a proiectului
- ▶ **Capitolul 4.** Managementul domeniului
- ▶ **Capitolul 5.** Managementul timpului
- ▶ **Capitolul 6.** Managementul costului
- ▶ **Capitolul 7.** Managementul calității
- ▶ **Capitolul 8.** Managementul resurselor umane
- ▶ **Capitolul 9.** Conducerea echipei
- ▶ **Capitolul 10.** Managementul comunicării
- ▶ **Capitolul 11.** Managementul riscului
- ▶ **Capitolul 12.** Analiza deciziilor

Cursul nr. 2

METODOLOGII DE DEZVOLTARE A PROGRAMELOR

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

O metodologie de dezvoltare a programelor, numită și **proces de dezvoltare software**, reprezintă o structură impusă asupra dezvoltării unui produs software. Este planul de acțiune privind succesiunea celor patru faze ale ingineriei programării: analiza, proiectarea, implementarea și testarea.

Unele companii folosesc propriile metodologii. Altele folosesc metodologii comerciale. Însă fără o metodologie adecvată, dezvoltarea produsului este haotică.

Alegerea unei metodologii de dezvoltare trebuie să țină seama de natura fiecărui proiect: mărimea echipei, bugetul, tehnologia și instrumentele utilizate, termenele limită, procesele existente deja.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

- ▶ Metodologia "codează și repară"
- ▶ Metodologia secvențială (modelul cascadă)
- ▶ Metodologia ciclică/ iterativă (modelul spirală, modelul Timeboxing)
- ▶ Metodologia hibridă ecluză
- ▶ Modelul V
- ▶ Metode formale
- ▶ Programarea extremă
- ▶ Metodologia Open Source
- ▶ Metodologia de dezvoltare Offshore (Outsourcing)

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

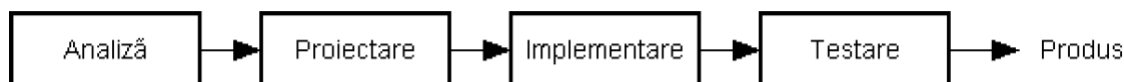
Metodologia "codează și repară"

- ▶ Abordarea „codează și repară” (engl. “code and fix”) este cea mai rapidă și puțin eficientă metodologie;
- ▶ Nu există reguli de organizare și se ignoră etapele cheie de dezvoltare;
- ▶ Aceasta este metoda utilizată de obicei de companiile de la început de drum, cu puțini dezvoltatori;
- ▶ Recomandarea în această situație este introducerea treptată a unor modalități formale de dezvoltare și verificare.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia secvențială

- ▶ Este o metodologie generică în care cele patru faze urmează una alteia într-o manieră serială.
- ▶ Echipele care se ocupă de fiecare fază pot fi diferite, iar la fiecare tranziție de fază poate fi necesară o decizie managerială.
- ▶ Se recomandă pentru probleme bine înțelese, pentru automatizarea unor sisteme manuale existente sau pentru proiecte de scurtă durată.



Metodologia secvențială

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia secvențială

Avantaje

- ▶ Metodologia secvențială este potrivită când complexitatea sistemului este mică iar cerințele sunt statice.
- ▶ Este simplă, logică și ușor de urmat.
- ▶ Forțează menținerea unei discipline de lucru în care analiza și proiectarea au loc înaintea implementării.
- ▶ Se evită presiunea scrierii codului înainte de a cunoaște precis ce produs va trebui de fapt construit și deci scade probabilitatea introducerii unor părți de cod inutile sau ineficiente în produsul final.
- ▶ Un mare număr de sisteme software din trecut au fost construite cu o metodologie secvențială.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia secvențială

Dezavantaje

- ▶ Se acordă o foarte mare importanță fazei de analiză.
- ▶ Analistii trebuie să definească toate detaliile aplicației încă de la început și nu există un proces de corectare a erorilor după stabilirea cerințelor.
- ▶ Comunicarea dintre echipele desemnate pentru fazele de dezvoltare se limitează în principal la documentele realizate de o echipă și trimise următoarei echipe.
- ▶ Într-un mediu economic dinamic, metodologia secvențială poate produce sisteme care, la vremea lansării, să fie deja învechite.

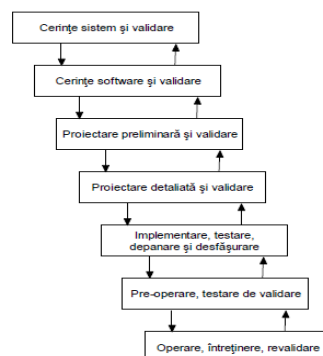
Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia secvențială – Metodologia "Waterfall"

Metodologia cascadă (engl. "waterfall") a fost propusă de Winston W. Royce (1970). Procesul „curge” de la etapă la etapă, ca apa într-o cascadă. După fiecare etapă există un pas de validare. În descrierea inițială există o întoarcere, un pas înapoi interactiv între fiecare două etape succesive.

Dezavantaje

- ▶ Clientul obține o viziune practică asupra produsului doar în momentul terminării procesului de dezvoltare.
- ▶ De asemenea, modelul nu are suficientă putere descriptivă, în sensul că nu integrează activități ca managementul riscului sau managementul configurației.



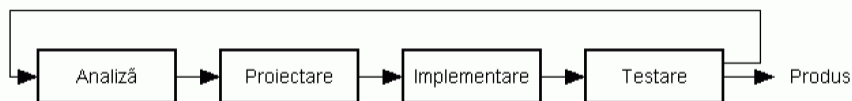
Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia ciclică/ iterativă

- ▶ Se bazează pe ideea perfecționării incrementale a metodologiei secvențiale.
- ▶ Fazele sunt dispuse în cicluri care contribuie succesiv la realizarea sistemului final.
- ▶ În fiecare fază se consumă un timp mai scurt, după care urmează mai multe iterații prin toate fazele.
- ▶ Pe măsură ce procesul înaintează, sunt generate din ce în ce mai multe detalii.
- ▶ În final, după câteva cicluri, sistemul este complet și gata de lansare.
- ▶ Procesul poate continua pentru lansarea mai multor versiuni ale produsului.
- ▶ Este recomandată pentru proiecte unde timpul este esențial, unde apar riscuri asociate cu o durată mare a proiectului sau unde cerințele nu pot fi cunoscute exact de la început.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia ciclică/ iterativă



Avantaje

- ▶ Permite feedback-ul de la fiecare echipă în ceea ce privește corectitudinea cerințelor.
- ▶ Există etape în care pot fi corectate eventualele greșeli.
- ▶ Clientul poate studia rezultatul și poate oferi informații importante mai ales în faza dinaintea lansării produsului.
- ▶ Dezvoltarea se poate adapta mai bine progresului tehnologic: pe măsură ce apar noi soluții, ele pot fi încorporate în produs.
- ▶ Pot avea loc livrări regulate sau rapide.
- ▶ Permite prioritizarea cerințelor.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia ciclică/ iterativă

Dezavantaje

- ▶ De vreme ce nu există constrângeri asupra echipei de analiză să facă lucrurile cum trebuie de prima dată, acest fapt poate duce la scăderea responsabilității.
- ▶ Echipa de proiectare nu are o viziune globală asupra produsului și deci nu poate realiza o arhitectură completă.
- ▶ Fiecare iterație necesită un timp suplimentar de planificare.
- ▶ Ciclurile pot continua fără o condiție clară de terminare.
- ▶ Echipa de implementare poate fi pusă în situația nedorită în care cerințele și arhitectura sistemului sunt în permanentă schimbare iar renunțarea la părți de cod deja scrise determină creșterea costurilor.

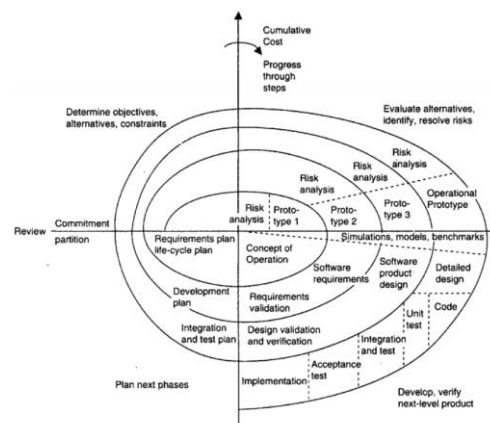
Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia iterativă – Metodologia spirală

Metodologia spirală, propusă de Barry Boehm (1988), consideră că fiecare etapă a procesului de dezvoltare conține o serie de activități comune:

- ▶ pregătirea: se identifică obiectivele, alternativele, constrângerile;
- ▶ managementul riscului: analiza și rezolvarea situațiilor de risc;
- ▶ activități de dezvoltare specifice pasului curent, de exemplu analiza cerințelor sau scrierea de cod;
- ▶ planificarea următorului stadiu: termenele limită, resursele necesare, revizuirea stării curente a proiectului.

Procesul începe în centrul spiralei. Fiecare ciclu terminat reprezintă o etapă. Pe măsură ce se parcurge spirala, produsul se maturizează. Cu fiecare ciclu, sistemul se apropie de soluția finală.



Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia iterativă – Metodologia Timeboxing

- ▶ Încearcă accelerarea procesului de dezvoltare prin aplicarea paralelismului între diferite iterații. Unitatea de bază este o *casetă de timp* (engl. "time box"), cu durată fixă.
- ▶ De aceea, un factor cheie în alegerea cerințelor este ce poate fi realizat într-o casetă de timp.
- ▶ Acest fapt contrastează cu metodologiile iterative clasice în care mai întâi se hotărăște funcționalitatea și apoi timpul de livrare.
- ▶ Fiecare casetă de timp este împărțită într-o succesiune de etape, ca în modelul cascadă.
- ▶ Duratele acestor etape trebuie să fie de asemenea aproximativ egale.
- ▶ Trebuie să existe o echipă dedicată pentru fiecare etapă.
- ▶ Când o echipă termină etapa i din caseta de timp k , îi predă livrabilul echipei dedicate fazei $i+1$ și apoi începe lucrul la aceeași etapă din caseta de timp $k+1$.
- ▶ Dacă o casetă de timp are T zile și n etape, prima livrare are loc după T zile, iar următoarele la câte T / n zile distanță.
- ▶ Costul suplimentar pentru scurtarea timpului de livrare stă în utilizarea resurselor.

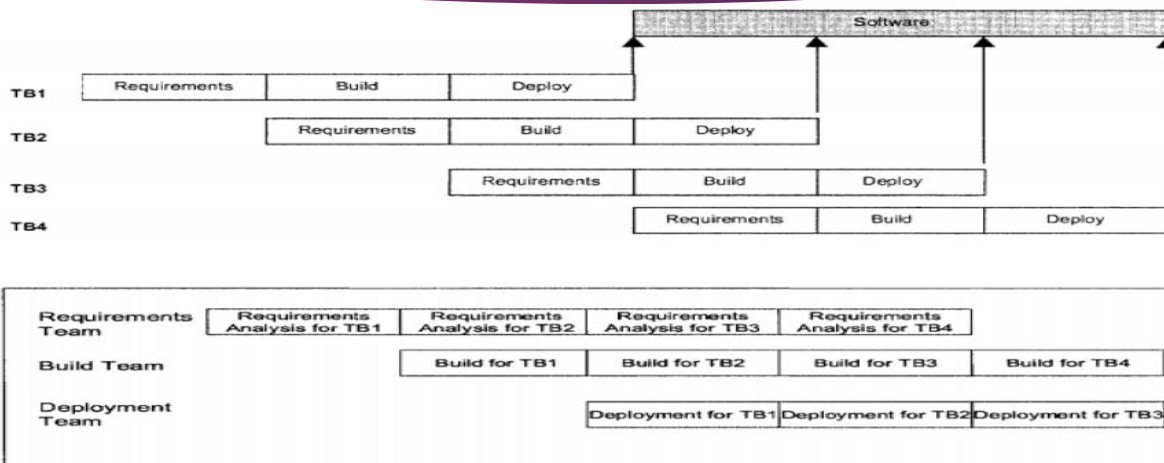
Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia iterativă – Metodologia Timeboxing

- ▶ De exemplu, dacă T este 9 săptămâni iar n este 3, prima livrare va fi făcută după 9 săptămâni, a doua la 12 săptămâni, a treia la 15 ș.a.m.d. Execuția liniară a iterațiilor ar conduce la termene de livrare de 9, 18, respectiv 27 de săptămâni.
- ▶ De exemplu, dacă pentru un proiect analiza și proiectarea durează 2 săptămâni cu 2 persoane, implementarea 2 săptămâni cu 4 persoane iar testarea 2 săptămâni cu 3 persoane, pentru execuția serială a iterațiilor sunt necesare 4 persoane. Pentru metodologia timeboxing, sunt necesare $2+4+3 = 9$ persoane.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia iterativă – Metodologia Timeboxing



Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia iterativă – Metodologia Timeboxing

Avantajul principal este

- ▶ scurtarea ciclului de livrare.

Dezavantajele constau în:

- ▶ creșterea dimensiunii echipei,
- ▶ complexitatea managementului și costul ridicat.

Metodologia este recomandată atunci când sunt necesare termene de livrare scurte și există flexibilitate în gruparea funcționalităților, astfel încât casetele de timp să aibă lungimi egale.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

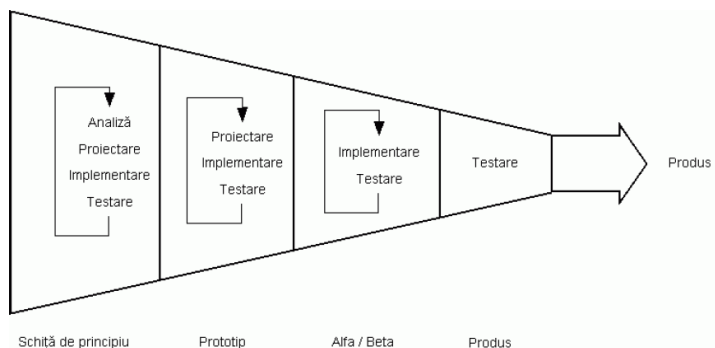
Metodologia hibridă ecluză

Metodologia ecluză (engl. "watersluice"), propusă de Ronald LeRoi Burbach (1998), combină progresul constant al metodologiei secvențiale cu incrementele iterative ale metodologiei ciclice.

- ▶ În prima etapă, *schița de principiu*, echipele lucrează iterativ la toate fazele problemei. Echipa de implementare se concentrează asupra sarcinilor critice. Unul din scopurile acestei etape este de a se convinge echipele că proiectul este fezabil, că o soluție poate fi găsită și pusă în practică.
- ▶ În cea de a doua etapă, de *prototip*, cerințele sunt înghețate. După ce sarcinile critice au fost terminate, echipa de implementare se poate concentra pe extinderea acestora. Unul din scopurile acestei etape este de a convinge persoanele din afara echipelor (părțile interesate) că o soluție este posibilă.
- ▶ În versiunile *alfa și beta*, arhitectura este înghețată, iar accentul cade pe implementare și asigurarea calității. Rolul acestei etape este de a convinge clienții că aplicația va fi un produs adevărat. Înainte de lansarea *produsului*, implementarea este înghețată și accentul cade pe testare. Scopul este realizarea unui produs competitiv.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia hibridă ecluză

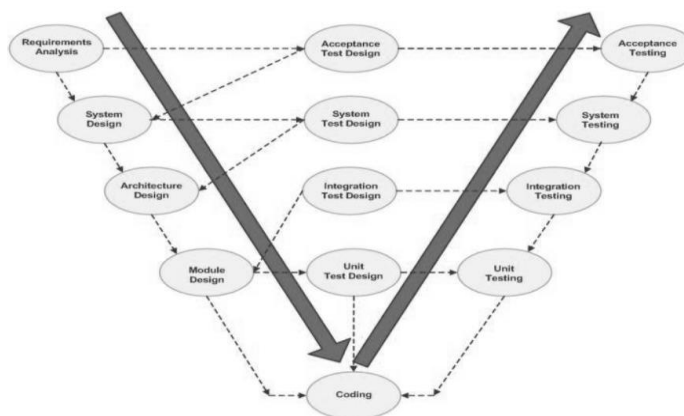


Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor Modelul V

Modelul V (germ. "V-Modell") evidențiază testarea pe tot parcursul ciclului de dezvoltare. A fost creat pentru reglementarea dezvoltării produselor software în administrația federală germană.

- Modelul poate fi considerat o extensie a metodologiei cascadă, însă pune accentul pe relația dintre fiecare fază de dezvoltare și faza de testare asociată.
- Trecerea la faza următoare se face numai după ce toate livrabilele din faza curentă au trecut testele de verificare și validare.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor Modelul V



Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metode formale

Acest model de dezvoltare apelează la formalismul și rigoarea matematicii pentru construirea specificațiilor. Metodele formale sunt potrivite în special pentru sisteme cu cerințe critice.

Avantaje:

- ▶ precizia obținută prin specificarea formală;
- ▶ păstrarea corectitudinii în timpul transformării specificațiilor în cod executabil;
- ▶ oferă posibilitatea generării automate de cod;
- ▶ verificarea consistenței și testarea prin metode similare demonstrării automate de teoreme.

Dezavantaje:

- ▶ specificarea formală este de obicei o barieră de comunicare între client și analist;
- ▶ necesită personal foarte calificat, deci mai scump;
- ▶ folosirea impecabilă a tehnicilor specificării formale nu implică neapărat obținerea de programe sigure, deoarece anumite aspecte critice pot fi omise din specificații.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Programarea extremă

Programare extremă (engl. "eXtreme Programming") este o metodologie „agilă”, potrivită dezvoltării rapide de aplicații, propusă de Kent Beck (1996). Dintre caracteristicile XP, amintim următoarele:

- ▶ Echipa de dezvoltare nu are o structură ierarhică. Fiecare contribuie la proiect folosind maximul din cunoștințele sale;
- ▶ Scrierea de cod este activitatea cea mai importantă;
- ▶ Proiectul este în mintea tuturor programatorilor din echipă, nu în documentații, modele sau rapoarte;
- ▶ La orice moment, un reprezentant al clientului este disponibil pentru clarificarea cerințelor;
- ▶ Codul se scrie cât mai simplu;
- ▶ Se scrie mai întâi cod de test;
- ▶ Dacă apare necesitatea rescrierii sau eliminării codului, aceasta se face fără milă;
- ▶ Modificările aduse codului sunt integrate continuu, de câteva ori pe zi;
- ▶ Se programează în perechi. Echipa se schimbă la sfârșitul unei iterații (1-2 săptămâni);
- ▶ Se lucrează 40 de ore pe săptămână, fără lucru suplimentar.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Programarea extremă - AGILE

Manifest pentru dezvoltarea agilă de software (2001)

Descoperim continuu metode mai bune pentru dezvoltarea de software prin aplicarea acestora și prin ajutorul acordat altora pentru a le aplica. Astfel, am ajuns să prețuim:

- ▶ *Oamenii și interacțiunile* mai mult decât procesele și instrumentele
- ▶ *Software-ul funcțional* mai mult decât documentația cuprinzătoare
- ▶ *Colaborarea cu clienții* mai mult decât negocierea contractelor
- ▶ *Adaptarea la schimbare* mai mult decât respectarea unui plan
- ▶ Mai exact, deși elementele din dreapta sunt valoroase, le prețuim mai mult pe cele din stânga.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Programarea extremă - AGILE

Principiile Manifestului agil

1. Prima noastră prioritate este aceea de a satisface clienții prin livrări neîntârziate și continue de software valoros.
2. Acceptăm schimbarea cerințelor, chiar și mai târziu în procesul de dezvoltare. Procesele agile valorifică schimbarea în avantajul competițional al clientului.
3. Livrăm frecvent software funcțional, de la câteva săptămâni până la câteva luni, preferând intervalele de timp mai scurte.
4. Oamenii de afaceri și dezvoltatorii trebuie să lucreze zilnic împreună pe parcursul proiectului.
5. Construim proiecte în jurul persoanelor motivate. Le oferim mediul și sprijinul de care au nevoie și avem încredere în ei că vor finaliza lucrarea.
6. Metoda cea mai eficientă și eficace pentru comunicarea informațiilor către și în cadrul echipei de dezvoltare o reprezintă conversația față în față.
7. Software-ul funcțional este principala măsură a progresului.
8. Procesele agile promovează dezvoltarea durabilă. Sponsorii, dezvoltatorii și utilizatorii trebuie să fie capabili să mențină un ritm constant pe timp nedefinit.
9. Atenția continuă pentru superioritate tehnică și proiectare bună sporește agilitatea.
10. Simplitatea – arta maximizării cantității de muncă neefectuată – este esențială.
11. Cele mai bune arhitecturi, cerințe și proiectări provin din cadrul echipelor care se organizează singure.
12. La intervale regulate, echipa reflectează asupra modului în care poate deveni mai eficace și apoi își modifică în mod corespunzător comportamentul.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Programarea extremă - AGILE

Carta drepturilor dezvoltatorului:

- ▶ Ai dreptul să știi ceea ce se cere, prin cerințe clare, cu declarații clare de prioritate;
- ▶ Ai dreptul să spui cât îți va lua să implementezi fiecare cerință, și să îți revizuiești estimările în funcție de experiență;
- ▶ Ai dreptul să îți accepți responsabilitățile, în loc ca acestea să-ți fie atribuite;
- ▶ Ai dreptul să faci treabă de calitate în orice moment;
- ▶ Ai dreptul la liniște, distracție și la muncă productivă și plăcută.

Carta drepturilor clientului:

- ▶ Ai dreptul la un plan general, să știi ce poate fi făcut, când, și la ce preț;
- ▶ Ai dreptul să vezi progresul într-un sistem care rulează și care se dovedește că funcționează trecând teste repetabile pe care le specificești tu;
- ▶ Ai dreptul să te răzgândești, să înlocuiești funcționalități și să schimbi prioritățile;
- ▶ Ai dreptul să fii informat de schimbările în estimări, suficient de devreme pentru a putea reduce cerințele astfel ca munca să se termine la data prestabilită. Poți chiar să te oprești la un moment dat și să rămâi cu un sistem folositor care să reflecte investiția până la acea dată.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia Open Source

Conceptul de dezvoltare open-source (sursă la vedere) este o abordare recentă, apărută ca urmare a dezvoltării mijloacelor de comunicare prin internet: email, grupuri de discuție, site-uri dedicate dezvoltării colaborative de software. Exemple clasice de produse dezvoltate în această manieră sunt sistemul de operare Linux și browser-ul Netscape 5. Codul sursă este transmis utilizatorului final într-o manieră non-propietară (fără patent), pe baza unei licențe open-source (de exemplu GNU).

O iterație tipică:

Inițiatorul realizează proiectarea și implementarea, individual sau în echipă;

Ceilalți dezvoltatori sau comunitatea de utilizatori realizează testarea și eventual depanarea;

- ▶ Noile funcționalități dorite și erorile depistate sunt trimise inițiatorului proiectului;
- ▶ Se lansează o nouă versiune cu defectele corectate și se analizează noile cerințe;
- ▶ Se distribuie o listă de sarcini către comunitatea de utilizatori, căutându-se membri voluntari care să execute sarcinile de pe listă.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia Open Source

Avantaje:

- ▶ Preț mult mai mic decât al produselor proprietare;
- ▶ Ideile vin de la o întreagă comunitate de utilizatori și programatori;
- ▶ Accesul la surse poate ajuta detectarea și repararea defectelor.

Dezavantaje:

- ▶ Lipsa garanțiilor de calitate;
- ▶ Risc privind cazurile de încălcare a proprietății intelectuale, dacă programatorii folosesc surse proprietare, greu de verificat;
- ▶ Unele licențe prevăd ca produsele derivate să fie tot *open-source*, ceea ce obligă companiile care utilizează aceste produse să își publice propriul cod.

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia de dezvoltare Offshore

Companiile utilizează *outsourcing*-ul pentru funcțiile care pot fi dezvoltate mai ieftin în altă țară. Un proiect tipic are următoarele etape:

- ▶ Inițierea proiectului (local);
 - ▶ Analiza cerințelor (local);
 - ▶ Proiectarea de nivel înalt (local);
 - ▶ Proiectarea detaliată (offshore);
 - ▶ Implementarea (offshore);
 - ▶ Testarea (offshore sau local);
 - ▶ Livrarea (local).
-

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Metodologia de dezvoltare Offshore

Motive pentru outsourcing:

- ▶ Reducerea costurilor;
- ▶ Creșterea eficienței;
- ▶ Concentrarea asupra obiectivelor critice ale proiectului;
- ▶ Accesarea flexibilă a unor resurse care altfel nu ar fi accesibile, de exemplu personal înalt calificat;
- ▶ Dimensiunea mare a proiectului.

Dezavantaje:

- ▶ Control managerial mai redus;
 - ▶ Probleme de confidențialitate și securitate;
 - ▶ Risc în cazul falimentului companiei *offshore*;
 - ▶ Probleme de limbă, fus orar.
-

Capitolul 2. Metodologii de dezvoltare a programelor

Concluzii

- ▶ Simpla adoptare a unei metodologii fără o analiză temeinică a cerințelor și contextului de lucru nu este recomandată.
 - ▶ Metodologia este o tactică ce trebuie considerată numai după determinarea strategiei generale a companiei.
-