

Managementul resurselor umane

Obiective:

- Vor fi aplicate tehnicile specifice pentru planificarea resurselor umane, angajare si dezvoltarea echipei.

Breviar teoretic

Vezi note de curs (Capitolul 7).

Cea mai mare bogatie a unei companii este resursa umana. Aceasta, pentru ca niciun proiect/proces nu se deruleaza de la sine, el presupune colaborarea intre angajati, folosirea expertizei si creativitatii acestora.

Resursele umane sunt insa si cel mai greu de gestionat. Eficienta unui individ nu este liniara, depinde de o multime de factori – gradul de motivare, compatibilitatea ca nivel de pregatire, aptitudini cu tipul de activitate pe care il desfasoara), etc.

Managerul de proiect este responsabil sa gaseasca cele mai bune variante de alocare a resurselor disponibile si sa asigure dezvoltarea competentelor profesionale ale oamenilor din echipa, stimularea/motivarea echipei, crearea unui climat de munca potrivit, echilibrat, incurajarea spiritului de echipa.

Succesul proiectului este dependent de modul in care echipa este implicata in proiect. Planul trebuie sa fie configurat tinand cont de echipa, trebuie inteles si acceptat de echipa. Nu exista varianta in care planul este bun, dar echipa nu e potrivita. In acest caz, de fapt, planul nu este adecvat.

Managementul resurselor umane este dificil si pentru ca echipa poate fi temporara – oamenii nu se cunosc bine, nu sunt inca obisnuiti sa lucreze impreuna – iar proiectul, avand un caracter novator, dinamic, aduce si situatii neprevazute, uneori insuccese, care pot crea probleme de motivare/colaborare.

Prin managementul resurselor umane se asigura ca toti cei implicati lucreaza eficient.

Procesele managementului resurselor umane sunt detaliate in continuare:

1. **Planificarea resurselor umane** – stabileste rolurile si responsabilitatile din proiect (detalii in 7.2.1)

Rol = stabileste ce sarcini trebuie indeplineasca un angajat

Responsabilitate = stabileste ce poate decide un angajat

Etape recomandate

- elaboreaza planul de management al resurselor umane - acesta indica programul de lucru pe categorii de personal, strategia de alocare folosita (de obicei morala – insemnand ca toti angajatii lucreaza in companie fara intrerupere).

- determina rolurile si responsabilitatile din proiect, construiește matricea de roluri si responsabilitati care indica la fiecare activitate cine executa, cine verifica, cine aproba, cine participa
 - determina posturile disponibile, configureaza pentru posturile disponibile portretul ideal al angajatului.
2. **Angajarea echipei** (detalii in 7.2.2)
- stabileste disponibilul de resurse umane
 - alocă personalul existent pe posturi (cu reconfigurarea adecvata a fiselor de post si a planului)
 - stabileste ce posturi sunt vacante – pentru angajare prin contractare, stabileste conditiile ce trebuie indeplinite de viitorii angajati si angajeaza personalul necesar (cu reconfigurarea adecvata a fiselor de post si a planului)
3. **Dezvoltarea echipei** (detalii in 7.2.3)
- urmărește echipa la lucru
 - asigura dezvoltarea competentelor profesionale: training, colaborare, rotire pe posturi
 - asigura cresterea gradului de motivare a fiecarui individ
 - asigura cresterea spiritului de echipa

Intr-un proiect software, echipa poate include: analist (implicat in configurarea cerintelor), designer/arhitect, programator (specializati pe limbaje/tipuri de functionalitati dezvoltate, etc), tester.

Mod de lucru:

Pentru una din aplicatiile prezentate, se cere:

- stabiliți aptitudinile si competentele necesare pentru membrii echipei (fise ideale) – doua categorii (la alegere) (detalii in curs, subcapitol 7.2.1);
- construiți matricea de roluri si responsabilitati pentru o faza a proiectului (detalii in curs, subcapitol 7.2.1);
- precizati cum ati organiza selectia unui membru al echipei (post la alegere) – angajare prin contractare (din exteriorul companiei) (detalii in curs, subcapitol 7.2.2);
- realizati o prezentare (ppt) care sa fie folosita in cadrul unui curs de instruire, planificat sa fie sustinut inainte de inceperea unei faze de implementare (cursul este destinat programatorilor si trebuie sa prezinte procedura de lucru, specificul implementarilor, etc).

Se vor folosi date fictive.