

# Managementul Proiectelor Software

Asist.Dr.Ing. Corina CÎMPANU

## MPS I. Conținutul cursului

- **Capitolul 1.** Introducere în managementul proiectelor
- **Capitolul 2.** Metodologii de dezvoltare a programelor
- **Capitolul 3.** Justificarea financiară a proiectului
- **Capitolul 4.** Managementul domeniului
- **Capitolul 5.** Managementul timpului
- **Capitolul 6.** Managementul costului
- **Capitolul 7.** Managementul calității
- **Capitolul 8.** Managementul resurselor umane
- **Capitolul 9.** Conducerea echipei
- **Capitolul 10.** Managementul comunicării
- **Capitolul 11.** Managementul riscului
- **Capitolul 12.** Analiza deciziilor

# Cursul nr. 9

## MANAGEMENTUL PROIECTELOR SOFTWARE I

### Capitolul 9. Conducerea echipei

1. Încrederea și delegarea autorității
2. Modele comportamentale
3. Politica și puterea
4. Surse de putere
5. Tipuri de putere
6. Procesul de feedback
7. Greșelile subordonaților
8. Calitățile managerului de proiect
9. Mecanisme de coordonare
10. Stiluri de management

## Capitolul 9. Conducerea echipei Încrederea și delegarea autorității

**O măsură a încrederii este *angajamentul***

**Un angajament eficient presupune următoarele aspecte:**

- voluntar;
- public;
- conștient;
- contractat;
- dedicație;
- negociere.

**Încrederea se câștigă prin respectarea angajamentelor și se pierde prin comportament inconsecvent.**

**Delegarea autorității este o altă formă de încredere: încrederea ca alții să ia decizii.**

## Capitolul 9. Conducerea echipei Politica și puterea

**Motivația politicii este puterea.**

**Puterea reprezintă capacitatea unei persoane**

- de a-i influența sau controla pe alții.
- de a-i determina pe alții să facă ceva ce altfel nu ar face.

**Politica se poate defini ca procesul de luare a deciziilor în vederea administrării și controlului afacerilor interne și externe ale unei organizații (în sensul cel mai larg).**

## Capitolul 9. Conducerea echipei

### Surse și tipuri de putere

Există mai multe **surse de putere** într-o organizație:

- Recompensele
- Constrângerile
- Cunoașterea
- Relațiile;
- Influența

**Puterea funcțională** este de două tipuri:

- acordată
- câștigată

## Capitolul 9. Conducerea echipei

### Procesul de feedback

- Conducătorii buni au suficientă încredere în colaboratori pentru a primi reacții asupra propriilor performanțe.
- De multe ori reacțiile se primesc în mod privat.
- Conducătorii trebuie să își definească propriul proces de feedback.
- În contextul interacțiunilor dintre angajați, trebuie să se facă întotdeauna distincția clară între criticarea unei idei și criticarea persoanei care a avut ideea.

## **Capitolul 9. Conducerea echipei**

### **Greșelile subordonaților**

- Este ușor să ai încredere în oameni când totul merge bine, însă gestionarea greșelilor este mai complicată.
- Pe lângă ajutorul dat în rezolvarea unei probleme, managerii trebuie să conducă procesul preschimbării greșelii într-o lecție pe care s-o învețe echipa.
- Membrii echipei nu trebuie să aibă sentimentul că lucrează singuri sau că sunt sprijiniți doar când lucrurile merg bine.
- În timpul unei crize, nu se recomandă pedepsirea unui angajat câtă vreme problema este încă nerezolvată.

## **Capitolul 9. Conducerea echipei**

### **Calitățile necesare managerului de proiect**

- Energia și determinarea
- Perseverența
- Stabilirea și respectarea priorităților

## Capitolul 9. Conducerea echipei

### Mecanisme de coordonare [Mintzberg]

Prioritățile clare sunt coloana vertebrală a progresului. Evoluția proiectului depinde de o înțelegere clară a celor mai importante obiective și aplicarea acestei perspective în fiecare interacțiune care are loc în cadrul echipei.

Multe dificultăți de comunicare și pași greșiți apar din cauza înțelegerii diferite a priorităților

Stabilirea priorităților ajută la concentrarea eforturilor pentru avansarea către scopul final al proiectului în loc de rezolvarea conflictelor apărute.

## Capitolul 9. Conducerea echipei

### Stiluri de management [Reddin]

| Gradul de dirijare a relațiilor | Gradul de dirijare a activităților |                     |                    |
|---------------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|
|                                 |                                    | Scăzut              | Ridicat            |
|                                 | Scăzut                             | Stil de separare    | Stil de angajament |
|                                 | Ridicat                            | Stil de relaționare | Stil de integrare  |

**Teoria lui Reddin a stilurilor de management** distinge două dimensiuni ale managementului forței de muncă:

- *gradul de dirijare a relațiilor*
- *gradul de dirijare a activităților.*

Stilul cel mai potrivit pentru o anumită situație depinde de tipul lucrării:

- *Stilul de separare*
- *Stilul de relaționare*
- *Stilul de angajament*
- *Stilul de integrare*

## Capitolul 9. Conducerea echipei

### Concluzii

#### Quiz: De câți programatori e nevoie pentru a schimba un bec?

1. Nici unul. Becul nu este stricat; e un mod de a păstra consumul redus.
2. Doar de unul, dar va dura toată noaptea și va avea nevoie de o cantitate exagerată de pizza și cafea
3. De 20. Unul să resolve problema inițială , iar ceilalți 19 să facă debug pe rezultatele dezastruoase.

Care este răspunsul corect?