

Managementul Proiectelor Software

Asist.Dr.Ing. Corina CÎMPANU

Cursul nr. 1

MANAGEMENTUL PROIECTELOR SOFTWARE I

Managementul Proiectelor Software

Structura disciplinei

Curs MPS I 2h/săptămână
S1-S14

MPS II
2h/săptămână S1-S7

Laborator 2h/săptămână

Date de contact

Curs MPS I & Laborator

Asist.dr.ing. Corina CÎMPANU

Email: cagrigoroaie@ac.tuiasi.ro

Curs MPS II

Ș.l.dr.ing. Marius GAVRILESCU

Email: mariusgav@tuiasi.ro

{ 3 }

Evaluarea

5 credite – Examen scris în sesiunea ianuarie – februarie 2019

40% **Nota la laborator** (Durata unui laborator: 2h)

- Punctaj maxim per laborator: 2p (toate cerințele rezolvate corect)
- În referatele de laborator: citiți cu atenție enunțul problemei, conținutul tabelii de planificare și urmăriți diagrama Gantt. În partea inițială a referatului de laborator, sau în surse externe (google.com) găsiți informații referitoare la modul de lucru însoțite de exemple.
- Rezolvările copiate de la colegi se punctează cu -4p atât pentru sursă cât și pentru destinație. Soluția de implementare a planului trebuie argumentată.
- **50% Nota pentru activitatea de laborator**
- **50% Nota proiect** (detalii în săptămâna a 8-a)

60% **Nota la examen**

- (Nota activitate laborator ≥ 5 ; Durata examenului: 1h)
- test grilă cu 30 de întrebări: 1 variantă corectă din 4 variante de răspuns;
- 20 de întrebări din MPS I și 10 întrebări din MPS II (1p oficiu, 0.3p/întrebare).

{ 4 }

Referințe bibliografice

- *****, (2017).** *"A Guide to Project Management Body of Knowledge. PMBOK Guide 6th Edition and Agile PRactice Guide"*, Project Management Institute, PMI Global Standard, ISBN: 9781628253825.
- Philips J., (2017). *"Project Management with CompTIA Project+: On Track from Start to Finish, Fourth Edition"*, McGraw-Hill Education.
- Note M., (2015). *"Project Management for Information Professionals"*, Chandos Information Professional Series, Elsevier.
- Lester A., (2017). *"Project Management. Planning and Control"*, Butterworth-Heinemann, Elsevier.
- Leon F., (2016). *"Managementul proiectelor software - Suport de curs"*, Tehnopress, Iași.
- Schwaber K., (2004). *"Agile Project Management with Scrum"*, Microsoft Professional, ISBN: 9780735619937.
- Rakos J., (1990). *"Software Project Management for Small to Medium Sized Projects"*, PRENTICE HALL, Englewood Cliffs, New Jersey, ISBN: 9780138261733.
- *Software Project Management, Fourth Edition* - Bob Hughes and Mike Cotterell, McGraw-Hill, 2005
- Chatfield C. & Johnson T., (2016). *"Microsoft Project 2016 Step by Step - Practice Files"*, Microsoft Press, Redmond, Washington, ISBN: 9780735698741.
- Snyder C., (2016). *"Project 2016 for Dummies"*, John Wiley & Sons Inc., Hoboken, New Jersey, ISBN: 9781119224518.
- Harris P.E., (2016). *"99 Tricks and Traps for Microsoft Office PProject 2013 and 2016. The Casual User's Survival Guide!"*, Eastwood Haris.

MPS I. Conținutul cursului

- **Capitolul 1.** Introducere în managementul proiectelor
- **Capitolul 2.** Metodologii de dezvoltare a programelor
- **Capitolul 3.** Justificarea financiară a proiectului
- **Capitolul 4.** Managementul domeniului
- **Capitolul 5.** Managementul timpului
- **Capitolul 6.** Managementul costului
- **Capitolul 7.** Managementul calității
- **Capitolul 8.** Managementul resurselor umane
- **Capitolul 9.** Conducerea echipei
- **Capitolul 10.** Managementul comunicării
- **Capitolul 11.** Managementul riscului
- **Capitolul 12.** Analiza deciziilor

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

1. Noțiuni introductive

2. Funcțiile managementului

(planificarea, organizarea, selecția personalului, conducerea, controlul);

3. Noțiuni de bază

(definiții, triunghiul managementului de proiect, ciclul de viață al unui proiect);

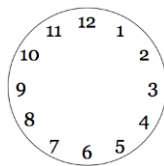
4. Managerul de proiect

(echilibrul atitudinilor, presiunile și neatenția, măsurarea performanțelor, implicarea corectă).

[7]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

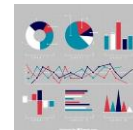
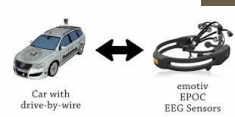
Noțiuni introductive



**Un proiect reprezintă
un efort temporar întreprins**

pentru a crea un **produs, serviciu sau rezultat**

unic.



[8]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

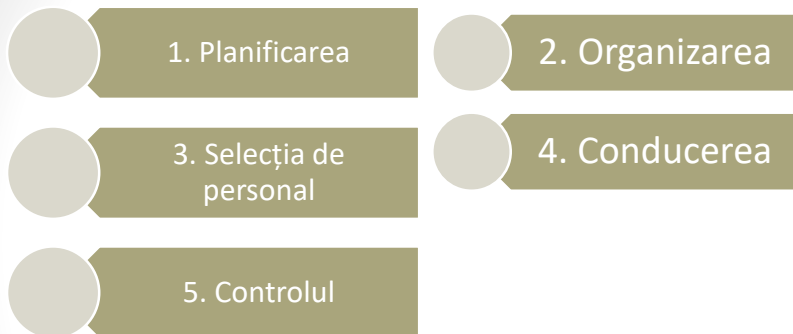
TERMINOLOGIE

- Partea interesată
- Clientul (sponsorul)
- Managementul proiectelor
- Managerul de proiect
- Programul
- Livrabil
- Punct de referință
- Acțiune
- Risc
- Diagrama Gantt
- Plan
- Plan de bază
- Plan interimar
- Buget
- Cost
- Resurse
- Tarif de plată
- Supra-alocare
- Activitate divizată
- Nivelare
- Dată de finalizare
- Întârziere

[9]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Funcțiile managementului de proiect



[10]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Funcțiile managementului de proiect

1. Planificarea

1. Planificarea

Ce trebuie făcut?
Când trebuie făcut?
Cum trebuie făcut?

Planificarea depinde de:

- Resurse
- Ierarhia organizațională
- Standardele impuse pentru evaluare

Tipuri de planificare

(amploare sau sfera de acțiune):

- Strategică
- Tacticală
- Operațională

[11]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Funcțiile managementului de proiect

1. Planificarea (2)

1. Planificarea

Planificarea strategică

- Obiectivele majore ale organizației
- Managementul de nivel înalt
- Implică toate nivelurile de management
- Model organizațional

Planificarea tactică

- Implementarea planurilor strategice
- Management de nivel mediu

Planificarea operațională

- Responsabilități la nivel de post sau compartiment
- Planuri singulare sau continue

[12]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Funcțiile managementului de proiect

2. Organizarea

2. Organizarea

Scopul organizării:

- Identificarea activităților pentru îndeplinirea obiectivelor
- Clasificarea și gruparea activităților
- Atribuirea sarcinilor de lucru
- Proiectare ierarhie decizională

[13]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Funcțiile managementului de proiect

2. Organizarea

2. Organizarea

Etapele organizării:

1. Studierea planurilor și scopurilor
2. Identificarea activităților necesare pentru îndeplinirea obiectivelor
3. Clasificarea și gruparea activităților
4. Atribuirea sarcinilor și delegarea autorității
5. Proiectarea unei ierarhii de relații

[14]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Funcțiile managementului de proiect

3. Selecția de personal



3. Selecția de personal

Etapele selecției de personal

1. Planificarea resurselor umane
2. Recrutarea
3. Selecționarea
4. Instalarea și orientarea
5. Instruirea și dezvoltarea
6. Evaluarea performanțelor
7. Deciziile de recompensare
8. Încetarea relațiilor de muncă

[15]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Funcțiile managementului de proiect

3. Selecția de personal



3. Selecția de personal

Etapele selecției de personal

1. Planificarea resurselor umane
2. Recrutarea
3. Selecționarea
4. Instalarea și orientarea
5. Instruirea și dezvoltarea
6. Evaluarea performanțelor
7. Deciziile de recompensare
8. Încetarea relațiilor de muncă

[16]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor
Funcțiile managementului de proiect

4. Conducerea

4. Conducerea

- Dirijarea și motivarea angajaților
- La nivel de supervizare
- Stiluri de conducere
- Procesul de luare a deciziilor

[17]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor
Funcțiile managementului de proiect

5. Controlul

5. Controlul

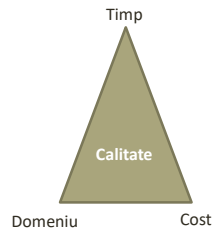
Măsuri necesare:

1. Stabilire standarde de performanță
2. Standarde manageriale
3. Standarde tehnice
4. Monitorizarea și evaluarea performanțelor
5. Corectarea deviațiilor de la standarde

[18]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Triunghiul managementului de proiect

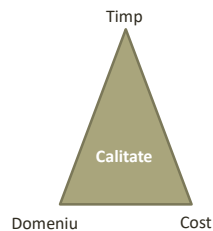


- Proiectele trebuie să fie livrate la timp.
- Proiectele trebuie să se încadreze în costuri.
- Proiectele trebuie să se încadreze în domeniul de aplicare.
- Proiectele trebuie să îndeplinească cerințele de calitate ale clienților.

[19]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Triunghiul managementului de proiect

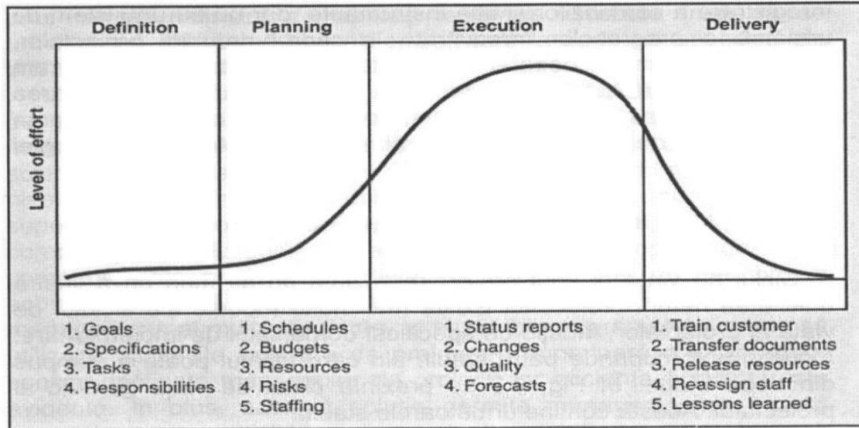


- Proiectele trebuie să fie livrate la timp.
- Proiectele trebuie să se încadreze în costuri.
- Proiectele trebuie să se încadreze în domeniul de aplicare.
- Proiectele trebuie să îndeplinească cerințele de calitate ale clienților.

[20]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

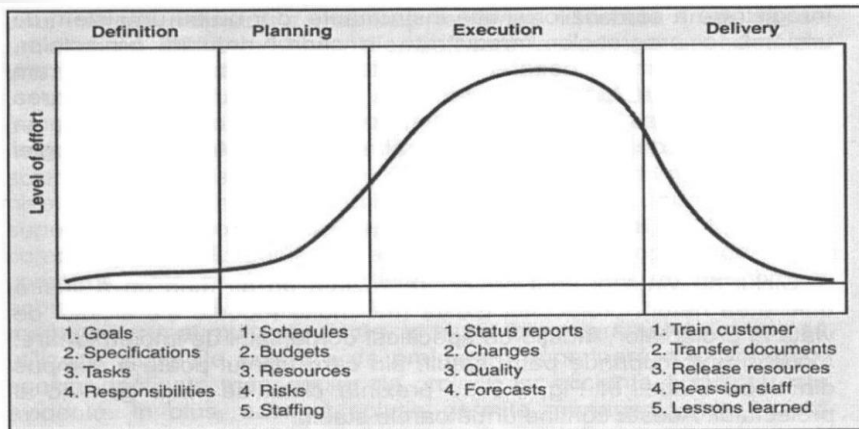
Ciclul de viață al unui proiect



(21)

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Ciclul de viață al unui proiect



(22)

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Managerul de proiect

Managementul proiectelor poate fi o profesie, o ocupație, un rol sau o activitate. Unele companii au manageri de proiecte a căror datorie este de a superviza proiecte întregi cu sute de persoane. Alte companii acordă acest titlu unor manageri începători, fiecare fiind responsabil de o mică parte dintr-un proiect mai mare. În funcție de modul în care este structurată o organizație, de cultura sa organizațională și de obiectivele proiectului, managementul de proiect poate avea un rol informal (este realizat de către oricine, ori de câte ori este necesar) sau clar definit (X, Y și Z sunt manageri de proiect cu normă întreagă).

[23]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Managerul de proiect

Managementul proiectelor poate fi o profesie, o ocupație, un rol sau o activitate. Unele companii au manageri de proiecte a căror datorie este de a superviza proiecte întregi cu sute de persoane. Alte companii acordă acest titlu unor manageri începători, fiecare fiind responsabil de o mică parte dintr-un proiect mai mare. În funcție de modul în care este structurată o organizație, de cultura sa organizațională și de obiectivele proiectului, managementul de proiect poate avea un rol informal (este realizat de către oricine, ori de câte ori este necesar) sau clar definit (X, Y și Z sunt manageri de proiect cu normă întreagă).

[24]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor
Managerul de proiect
Echilibrul atitudinilor

1. Orgoliul/ Lipsa orgoliului
2. Autocrația / Delegarea
3. Tolerarea ambiguității / Urmărirea perfecțiunii
4. Comunicarea orală / scrisă
5. Recunoașterea complexității / Urmărirea simplității
6. Răbdarea / Nerăbdarea
7. Curajul / Frica
8. Încrederea / Scepticismul

[25]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor
Managerul de proiect
Echilibrul atitudinilor

1. Orgoliul/ Lipsa orgoliului
2. Autocrația / Delegarea
3. Tolerarea ambiguității / Urmărirea perfecțiunii
4. Comunicarea orală / scrisă
5. Recunoașterea complexității / Urmărirea simplității
6. Răbdarea / Nerăbdarea
7. Curajul / Frica
8. Încrederea / Scepticismul

[26]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor
Managerul de proiect
Presiunile și neatenția

Succesul necesită schimbare

[27]

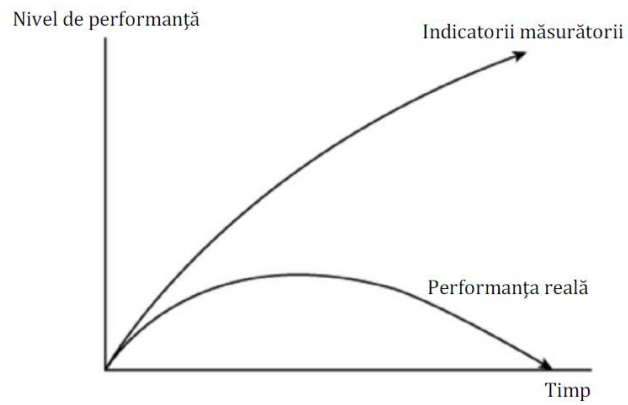
Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor
Managerul de proiect
Implicarea corectă

In the end, the core idea I believe in is that as long as no one gets hurt (except perhaps competitors), and you involved people in the right way, nothing else matters but the fact that good stuff is made. It doesn't matter how many ideas came from you or someone else, as long as the outcome is positive. Project management is about using any means necessary to increase the probability and speed of positive outcomes. A useful daily mantra I've used is "Make good stuff happen." People would see me in the hallway or working with a programmer at a whiteboard and ask, "Hey Scott, what'cha doing?" And I'd smile and say, "Making good stuff happen." It became a dominant part of how I approached each and every day, and when I managed others, this attitude extended out and across the team through them. (Scott Berkun – The Art of Project Management)

[28]

Capitolul 1. Introducere în managementul proiectelor

Măsurarea performanțelor



Efectul măsurării unidimensionale a performanței

[29]